



**I Foro Latinoamericano de Gestión del Desempeño Social en Microfinanzas: “Llevando la Misión a la Práctica”.**

**Miércoles, 28 de abril de 2010.**

Bloque	Hora	Contenido
Introducción	8:00am	Inscripción
	9:00am	<b>Palabras de Bienvenida:</b> Kenlor Howells. <b>Palabras Inaugurales:</b> Julio Flores. <b>Explicación Metodológica:</b> Reynaldo Marconi.
	9:30am	<b>Conferencia Magistral: La Importancia Creciente de la Gestión del Desempeño Social en las Microfinanzas en el Mundo.</b> Ponente: Laura Foose (Coordinadora del Grupo de Trabajo de Desempeño Social) Comentaristas: Pablo Alvarez, HIVOS. Representante de la cooperación.
	10:00am	Refrigerio
	10:30am	<b>Conferencia: Marco Conceptual y Herramientas de Gestión de Desempeño Social.</b> Moderador: Iván Gutiérrez, Director Ejecutivo de REDCAMIF Ponentes: Jack Burga, CRS-Misión y Florent Bedecarrats, CERISE
Bloque I: La Estrategia (Paneles Simultáneos)	11:15am	<b>Panel I: Liderazgo y Gobernabilidad Elementos Fundamentales para la Gestión de Desempeño Social. Modelos Organizativos.</b> Moderador: Juan Vega. Director Regional de PROMIFIN-COSUDE Experiencia 1: Diego Fernández Concha, PRISMA (Perú) Experiencia 2: Néstor Castro, FINRURAL (Bolivia) Experiencia 3: José Luis González, Gerente Gral. de PADECOMSM (El Salvador) Discusión
	11:15am	<b>Panel II: Planificación Estratégica.</b> Moderador: Manuel Salgado Mantilla, Consultor Experiencia 1: Angel Jara, Fundación FACES - (Ecuador) Experiencia 2: Patricia Padilla, Directora Ejecutiva de ADIM (Nicaragua) Experiencia 3: Hugo Yanque, ARARIWA (Perú) Discusión
12:30pm		<b>Almuerzo</b>
Bloque II: Gestión de la Información (Paneles Simultáneos)	2:00pm	<b>Conferencia: Experiencia de Implementación de GDS en otros Continentes.</b> Moderador: Alfredo Alaniz; Director Ejecutivo de ASOMIF Ponente: Kasia Pawlak (MFC, Europa del Este) y Boubacar Dialo (CRS - África)
	3:00pm	Refrigerio
	3:30pm	<b>Panel III: ¿Cómo conocer las necesidades de nuestros clientes y el nivel de satisfacción con nuestros servicios?</b> Moderador: Armando Gutiérrez, Presidente PRESTANIC (Nicaragua) Experiencia 1: Marta Ligia Vélez Moreno, MEDA (Colombia) Experiencia 2: ODEF (Honduras) Experiencia 3: José Ramón, FINCA (Perú) Discusión
	3:30pm	<b>Panel IV: Generar, Colectar y Usar la Información.</b> Moderador: Franklin Montano, Director Ejecutivo ASOMI (El Salvador) Experiencia 1: Fabiola Céspedes, CRECER (Bolivia) Experiencia 2: Ana Gretchen Robleto, Gerente de Comunicaciones BANEX (Nicaragua) Experiencia 3: Magdalena Frigerio, RADIM (Argentina) Discusión
5:00pm		Cierre del Primer día



Jueves, 29 de abril de 2010.

Bloque	Hora	Contenido
Bloque III: Operaciones	8:00am	<b>Conferencia: Recursos Humanos y Procesos en Instituciones de Microfinanzas.</b> Moderador: René Romero, Presidente de ASOMIF (Nicaragua) Ponente: José Villagra, Director PRAXIS (Perú)
	8:30am	<b>Panel V: Recursos Humanos.</b> Moderador: Percy Villazana, Director Ejecutivo FOROLACFR Experiencia 1: Aníbal Montoya, Director Ejecutivo FUNED (Honduras) Experiencia 2: Indira Melgar, ADRA (Perú) Experiencia 3: Carlos Rojas, Director Ejecutivo FUNDECOCA (Costa Rica) Discusión
	8:30am	<b>Panel VI: Diseño y Adaptación de Productos para Atender a la Población Meta.</b> Moderador: Rosa Pasos, UAM (Nicaragua) Experiencia 1: Rubén Poveda, Gerente Gral. de Cooperativa 20 de Abril (Nicaragua) Experiencia 2: Anabelle Surmont, AMUCS (México) Experiencia 3: Nery Zelada, Gerente de Negocios de FAFIDESS (Guatemala) Discusión
Bloque IV: Resultados (Paneles Simultáneos)	10:00am	Refrigerio
	10:15am	<b>Conferencia: Importancia de la Transparencia Social</b> <b>Conferencista:</b> <b>Moderador:</b>
	10:45am	<b>Panel VII: Cómo se Concilian los Resultados Sociales y los Resultados Financieros.</b> Moderador: Delfin Aparicio, Director Ejecutivo REDPAMIF (Panamá) Experiencia 1: Elizabeth Campos, Gerente Administrativa FDL (Nicaragua). Experiencia 2: Héctor Maradiaga, Gerente General, FONDESURCO.(Perú) Experiencia 3: Andrea Merino, Red Financiera Rural.(Ecuador) Discusión
	10:45am	<b>Panel VIII: Reportes y Evaluación Externa.</b> Moderador: Francisco Pérez , director de Investigación NITLAPÁN-UCA Resultados de SPI - Isabel Cruz , Presidenta de FOROLACFR Reporte de Indicadores MIX – Renzo Martínez. Auditoria Social: Tomás Rodríguez, Coord. Centroamérica (Programa Misión) Discusión
12:00m		Almuerzo
Bloque V: Apoyos externos	1:30pm	<b>Panel IX: Nuevas Tecnologías.</b> Moderador: Juan Carlos Tellería, CRS Experiencia 1: Aula Virtual - Ever Eguzquiza, Coord. Suramérica (Programa Misión) Experiencia 2: Software de Captura de Indicadores Sociales – Carlos García (ASOMIF) Experiencia 3: Lisa Kuhn, Directora, Freedom from Hunger. Discusión
	1:30pm	<b>Panel X: Raiting Sociales.</b> Moderador: Kenlor Howells. Presidente REDCOM. Experiencia 1: Microfinanzas Rating Experiencia 2: César Carcelén, Planet Rating Discusión
	2:45pm	Refrigerio
	3:15pm	<b>Conversatorio Financiadores Sociales.</b> Moderador: Julio Flores, Presidente REDCAMIF Gustavo Santivañez - Triple Jump Frank Rubio- Oiko Credit Soledad Barbuio- Ethimos María Jesús Fernández – CODESPA
Clausura	4:45pm	<b>Lectura de Declaración:</b> Reynaldo Marconi <b>Palabras de Clausura:</b> Julio Flores <b>Despedida:</b> Kenlor Howells